

2026年6月19日

お取引先各位

株式会社コアーズ  
代表取締役 遠藤 慎吾

## メール誤送信に関するお詫びとご報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

2026年6月14日深夜から15日早朝にかけて、弊社からの自動返信メールが本来の送信対象者さまに加え、送信対象外の方々にも送信される事象が発生いたしました。

今回誤ったメールを複数お送りしてしまったことにより、ご心配とご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

下記のとおり経緯をご報告いたします。

### 記

#### 1. 経緯

社内情報セキュリティ委員会にて調査の結果、今回発生したメール誤送信は自動返信設定中に起こった一時的なアプリケーション過負荷状態でのエラーにより、本来指定した設定が一部反映されなかったことが要因であると判明しました。ウイルス感染や第三者による不正アクセスといったセキュリティ上の問題に起因するものではございません。

お心当たりのない件名のメールを受信されている場合は、大変お手数ですが開封せずにそのまま破棄(削除)いただきますようお願い申し上げます。

#### 2. 対応

この度の件を受け、設定時のアクティビティモニタリング、かつアプリケーション由来でない設定方法等の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

今後もみなさまに安心してお取引いただけるよう、万全な対策を講じてまいります。

引き続きご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具